

投訴

絕對
保密

爆料 2990 8999

傳真 2623 9547

個案一 安裝欠穩當

泓

景臺業主梁小姐，去年十二月幫襯港滙，訂做八件傢俬，包括客廳電視組合櫃、床頭櫃、書枱、床、衣櫃等，合共二萬七千多元。

其後梁發現客廳長達四呎半的吊櫃，只以四顆螺絲固定位置，有欠穩

上月，半山嘉兆臺發生吊櫃倒塌意外，究其原因乃安裝時沒有使用爆炸螺絲。近日，本刊收到投訴，指港滙室內設計的吊櫃安裝亦出現同樣情況，事主要求更改後，呆等逾月仍未能收回吊櫃。另外，亦有讀者投訴該公司裝修未能如期竣工。

吊櫃危險 完工無期

聽



梁小姐居所客廳組合櫃上原裝有吊櫃，已懸空逾月。(黃偉傑攝)

港滙設計

專家訪談
應用爆炸螺絲

梁向記者展示當天用以安裝吊櫃的四顆螺絲，工程監督詹濟南看過照片後，謂該四粒吋半長螺絲為普通膠塞螺絲，以十八吋深、十八吋高、五十四吋長的吊櫃而言，負重只能達四

當。「個櫃咁重咁深，你只用四粒螺絲仔，點得呀？」遂向港滙東主張耀德提出將吊櫃改短，張亦同意，並安排工人上門拆櫃回收。

唯二月尾收櫃以來，梁多次連絡不上張，擾攘至五月尾，才有傢俬公司派員上門度尺，往後，梁多次致電張，答覆仍為跟進中。「次次打俾佢就話會follow，我睇佢都想爛尾啦。」



傢俬出問題，港滙負責人張耀德跟進不力，一味拖延。

上圖為港滙用以托起吊櫃的普通螺絲，下圖為爆炸螺絲。(黃偉傑攝)



十八公斤。「如果計埋個櫃大約二十公斤嘅重量，咁最多只可以放唔夠三十公斤嘅嘢，放多幾本書都好危險。」

詹濟南指出，安裝吊櫃宜用爆炸螺絲，雖然其長度與膠塞螺絲相若，但其絲帽能有效與石屎緊貼，載力遠高於膠塞螺絲，螺絲亦較普通的粗身，約為五毫米。「膠塞螺絲最多俾你掛吓畫咋。」

而兩者價格亦有分別，詹濟南稱：「爆炸螺絲郁吓就幾蚊粒，膠塞螺絲勝在夠平，而且安裝容易，只係塞入石屎就得，唔使扭入去。」

回論

堅稱安全

張耀德聲稱該吊櫃絕對安全，強調外判的傢俬公司專業：「如果唔安全，一早跌落嚟啦！」

對於吊櫃遲遲未送回，張將責任推予梁小姐。「佢一直都決定唔到個

款，尺寸又成日改，我好忙唔係得佢一個客。」但梁小姐反駁，謂尺寸早於五月底時已訂明。

個案二 三個多月仍未完工

購入景林邨一單位的黃太，二月於觀塘地鐵站看見港滙的廣告，膽粗粗的找上門幫襯設計裝修。

「佢二月底上嚟度尺，又畫則，好似好細心咁，咪俾佢做囉。」當時張向黃太表示會於四月底至五月初完成，預計費用約十萬元。

黃三月初繳付了三萬多元訂金後，工人正式開工，但直至五月，繳付中期五萬多元後，至今仍未完工。「地板牆身就整好，但傢俬成個月都遲遲未送嚟。」直至上週四，港滙仍未安裝鐵閘，黃入伙無期。

回論

傢俬質素未如理想

張解釋多番推遲完工日期，皆因首批傢俬質素未如理想，故要重新再造，張並稱鐵閘會於週三送抵。

回論

分段付款自保

要避免裝修公司欺慢

板，就要在付款上加以制衡。行規有所謂三三四方式分段付款，即先付三成費用，裝修竣工，檢查清楚後，才付餘下四成尾數。記緊在單上註明以上付款方法，以及完工日期和延誤罰則，以收阻嚇作用。(黃傑瑜)



黃太預計於五月入伙，唯工程多番延遲，入伙無期。(黃傑瑜攝)

官判官
兩番出問題，港滙都推卸責任，不是賴投訴人，就是傢俬公司，完全缺乏承擔。



Galleria 交相一味拖

經常在婚紗展擺放大型攤位的 Galleria Photo 婚紗攝影，一派名店格局。然而，本刊卻接連收到有關此店的投訴，客人花盡心力，仍未能取回相片。

個案一 承諾不兌現

洪

小姐與男友逛婚紗展時，見 Galleria 的攤位頗具規模，遂即場預訂台灣婚紗攝影四日三夜套餐。不連機票住宿，套餐收費六千元，加送免費試影一次。「個個話會有人跟埋去台灣，亦會安排早機去晚機返。」洪小姐於是滿心歡喜等待復活節假期出發。

三月初，陳姓職員突然通知她，不會安排同事隨行，二人無奈接受。豈料，出發前一星期，又告知班機時間改為晚去早返，拍攝時間更只剩一天，洪氣憤地說：「我驚去到台灣，唔知安排咩影樓，又冇人跟進，最後決定唔去，要求退款。」

職員最初只肯退回機票費，又稱