

貼工

斷約自保兩招

消費者若想斷約，何傳經律師建議應自行發信予電訊商，將斷約日期及清繳金額等詳列，最好以掛號信形式寄出，免日後爭拗。另外，若無故被追數，首要將電話對話錄音。假如對方言辭涉及恐嚇，則應儘快報警處理。

「計埋現金券，月費只係大約五十六蚊，我咪打去申請囉！」
一轉眼已到六月，黃見贈品遲遲未有，於是致電查詢，「問咗好多次都有回音，有時又話已經寄出咗！」等到十一月，足足八個月後，他終於忍無可忍，憤而投訴：「咁同有贈品有咩分別？幫襯第二間月費可能仲平啦！」

個案一 贈品拖足八個月

今年三月，黃先生被和記廣告吸引，只要簽約固網服務兩年，可獲四

求證

有前科

記者翻查黃先生提供的合約，上面清楚列明他可獲贈四百元百佳現金券，惟沒有寫明期限。事實上，本刊上月便曾報導三名和記用戶，被拖欠現金券的個案，可見黃先生的個案並非個別事例；而且和記被投訴後，至今並無改善服務。

即時補鐘

即時補鐘

本刊轉介投訴後，和記環球回覆表示已作出跟進。其職員亦致電麥先生，表示已停止追數行動。黃先生則即晚接獲和記通知，可立刻將現金券速遞至其家。

(陳穎怡)



和記環球積極爭奪固網市場，早前便推出寬頻加固網的捆綁式套餐，不過，本刊接獲該公司的投訴亦多。(《星島日報》圖片)

滲水禍延地板 裝修公司卸責

博策卸責，鄭太太考慮入稟小額錢債審裁處，追討賠償。(黃穎珊攝)



有讀者找設計公司做全屋裝修，惟浴室企缸的防漏工程欠佳，以致浴室外的橡木地板受潮發黑兼拱起，慘不忍睹，但設計公司一於懶理。

對方派人上門檢查，並在浴室門邊重新塗上防水油，惟此後滲水情況持續，浴室外的橡木地板亦開始發黑，但博策負責人莫先生愛理不理，實行拖字訣。「佢一味話忙，話遲啲幫我諗辦法，但係拖到依家。」鄭太太說。

去

年三月，鄭太太委託博策有限公司做全屋裝修，工程費用近廿九萬元。怎料完工後一個月，浴室門邊開始發黑，鄭太太懷疑企缸滲水，立即向博策反映。

求證

防水工程完全失敗

上週六，記者偕同驗樓師詹濟南上門檢查滲水情況，發現浴室外的橡

木地板變成波浪狀，高位與低位相差近三十毫米，受潮程度相當嚴重。

詹濟南用花灑向企缸內角射水，幾分鐘後，企缸外角竟有水滲出，他直言：「漏水咁嚴重，紅外線都唔使用，就知係個企缸問題啦！呢個防水工程完全失敗！」

依據現場情況，詹濟南推斷，裝修師傅可能在浴室地台做完防水層後，才在上面搭建企缸，因此防水層並未覆蓋企缸，水分可以從企缸與地台防水層之間流向各處。他說：「砌企缸好考工夫，好多師傅經驗唔夠，結果搞到漏水。」

詹濟南謂，唯今之計是拆掉整個企缸，並要儘快更換已受潮的木地板，以免水氣禍及其他木板。



去年六月，博策曾派人上門檢查，並在浴室門邊塗上防水油，但並未根治企缸滲水的問題。(黃穎珊攝)



硬指使用不當

博策負責人莫先生回應本刊，堅稱企缸滲水不是該公司的責任：「完工到依家都成年半啦，都唔知佢咁點用，佢用花灑洗地，啲細路沖完涼又唔抹身就走出嚟。」完全推卸責任。



非正常損耗可追討

鄭太氣道：「我哋一早同佢講過有問題，係佢一味拖。」她正考慮入稟小額錢債審裁處，追討企缸工程費以及更換木地板等一切損失。

律師何傳經表示，鄭太入稟小額

錢債審裁處時，應在入稟狀寫明，裝修完工後已發現滲水問題，設計公司亦曾派人上門補漏，惟沒改善，證明其滲水情況不是正常損耗所致 (normal tear and wear)，故設計公司有責任賠償。

博策起底

公司註冊處資料顯示，博策有限公司九四年成立，大股東為持有八成股權的莫志光，莫玉珍則持兩成股權，兩人兼任董事。



現成企缸較佳

浴室企缸可分為兩大類：現成企缸及砌造企缸。現成企缸夾口較少，不易滲水，但其大小有所限制，不甚靈活。砌造企缸則由裝修師傅為浴室度身訂製，故更能善用浴室空間，惟其工序較複雜，若師傅手工不佳，容易滲水。

浴室防漏一般會用防水油或彈性英泥，若想確保裝修師傅沒有偷工減料，最好抽空親自監工，並於完工後，要求裝修師傅向浴室各處射水十五至二十分鐘，檢查有否滲水，防患於未然。

(李浩榮)



走廊的橡木地板嚴重發黑，高低位相差三十毫米，慘不忍睹。(黃穎珊攝)